





### Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für das gemeinsame Patientenportal der Klinikum Fulda gAG und der Medizinisches Versorgungszentrum Osthessen GmbH, abrufbar unter der Webadresse <a href="https://patientenportal.klinikum-fulda.de/">https://patientenportal.klinikum-fulda.de/</a> (nachfolgend Patientenportal") und stellt Ihnen Informationen über die Zugänglichkeit des Patientenportals zur Verfügung. Weiterhin werden Ihnen Kontaktmöglichkeiten zur Meldung von bestehenden Barrieren zur Verfügung gestellt.

Klinikum Fulda gAG und Medizinisches Versorgungszentrum Osthessen GmbH sind bemüht ihre Webseite in Einklang mit dem Hessisches Behindertengleichstellungsgesetz (HessBGG) und der Verordnung zur Durchsetzung des Gesetzes (NBITVO) barrierefrei zugänglich zu machen.

# Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen:

Unsere Produkte und Dienstleistungen sind für Menschen mit Behinderungen in der allgemein üblichen Weise, ohne besondere Erschwernis und grundsätzlich ohne fremde Hilfe auffindbar, zugänglich und nutzbar.

Das Patientenportal ist wegen der folgenden Unvereinbarkeiten oder Ausnahmen teilweise mit dem HessBGG und NBITVO vereinbar.

#### Nicht barrierefreie Inhalte:

Die folgenden Inhalte sind nicht barrierefrei, da Sie eine unverhältnismäßige Belastung gemäß § 12a Absatz 6 BGG darstellen:

- Einige PDFs können Elemente (z.B. Bild, Signaturfeld) enthalten, die nicht barrierefrei ansteuerbar sind.
- Das Kalender-Icon ist derzeit nicht mit Screenreader-Technologie zugänglich, kann jedoch manuell barrierefrei bedient werden.
- In dem Datei-Upload Bereich für radiologische Bilder ist der Fokus für sehende Tastaturnutzende nicht sichtbar, was die Bedienung erschweren kann.
- Nicht in allen Fällen verfügen Bilder über einen Alternativtext (ALT-Text).
- Daten von Drittanbietern

Diese Erklärung wurde am 08.09.2025 erstellt.

Die Bewertung der Barrierefreiheit erfolgte durch eine Selbstbewertung auf Grundlage der WCAG 2.1.







# Feedback- und Kontaktmöglichkeit

Sind Ihnen Mängel in der Zugänglichkeit von Inhalten aufgefallen? Oder haben Sie Fragen zum Thema Barrierefreiheit? Dann können Sie sich gerne bei uns melden Anwendungsbetreuung Patientenportal Klinikum Fulda gAG

#### patientenportal@klinikum-fulda.de

Telefon: 0661 / 84 - 0

### Schlichtungsverfahren

Sie haben nach Ablauf einer Frist von sechs Wochen das Recht, sich direkt an die Durchsetzungs- und Überwachungsstelle zu wenden.

Durchsetzungs- und Überwachungsstelle Barrierefreie Informationstechnik Hessisches Ministerium für Soziales und Integration

Sitz: Regierungspräsidium Gießen

Prof. Dr. Erdmuthe Meyer zu Bexten, Beauftragte der Hessischen Landesregierung für barrierefreie IT und digitale Teilhabe
Leiterin LBIT – Landeskompetenzzentrum Barrierefreie IT
Leiterin der Durchsetzungs- und Überwachungsstelle
Leiterin Marktüberwachungsstelle nach dem BFSG

Landgraf-Philipp-Platz 1-7 35390 Gießen

Telefon: +49 641 303 - 2901

E-Mail: <u>Durchsetzungsstelle-LBIT@rpgi.hessen.de</u>

