

# **Allgemeine Nutzungsbedingungen gemeinsames Patientenportal der Klinikum Fulda gAG („Klinikum“) und des Medizinischen Versorgungszentrums Osthessen GmbH („MVZ“) gemeinsam im Folgenden „Wir“**

Stand: 31.03.2025

Wir bieten unseren Patienten mit dem Patientenportal zusätzliche Unterstützung bei der Terminvereinbarung an. Der Patient/Nutzer kann einen Termin im Klinikum und/oder MVZ anfragen oder buchen. Anschließend kann er in Form einer personalisierten Checkliste vorab Anamneseinformationen und medizinische Dokumente über das Patientenportal ohne zusätzliche Hardware an das Klinikum oder MVZ übermitteln. Wir bieten die Nutzung des Patientenportals ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt der Datenübermittlung an.

## **1 Gegenstand der Nutzungsbedingungen**

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Patientenportals. Patienten/Nutzer können das Patientenportal mit den jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Diensten im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit nutzen.

## **2 Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Der Patient/Nutzer stimmt durch die aktive Nutzung des Patientenportals den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

## **3 Registrierung**

Für den Aufruf des Patientenportals ist keine Registrierung notwendig. Das Patientenportal steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 18 (achtzehn) Jahren zur Verfügung.

## **4 Verantwortung für die Zugangsdaten**

4.1 Im Verlauf der Terminanfrage bzw. Terminbuchung wird der Patient/Nutzer gebeten, eine E-Mail-Adresse anzugeben. Mit der angegebenen E-Mail-Adresse kann der Patient/Nutzer identifiziert werden.

4.2 Es liegt in der Verantwortung des Patienten/Nutzers sicherzustellen, dass sein Zugang zum Patientenportal und die Nutzung dessen ausschließlich durch ihn erfolgt. Der Patient/Nutzer muss dementsprechend selbst sicherstellen, dass seine Daten nicht von Dritten eingesehen werden können.

Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten des Patienten/Nutzers Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, hat der Patient/Nutzer uns hierüber unverzüglich per E-Mail an zu informieren:

Anwendungsbetreuung Patientenportal Klinikum Fulda gAG  
[patientenportal@klinikum-fulda.de](mailto:patientenportal@klinikum-fulda.de)

## 5 Aktualisierung der Teilnehmerdaten

Patienten/Nutzer sind dazu verpflichtet, ihre Stammdaten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so haben die Patienten/Nutzer ihre Angaben unverzüglich im Portal zu korrigieren.

Alternativ können Sie sich an folgenden Kontakt wenden:

Anwendungsbetreuung Patientenportal Klinikum Fulda gAG  
[patientenportal@klinikum-fulda.de](mailto:patientenportal@klinikum-fulda.de)

## 6 Beendigung der Nutzung

6.1 Patienten/Nutzer können die Nutzung des Patientenportals jederzeit beenden. Der Patient/Nutzer kann den Vertrag mit uns jederzeit im Portal durch Löschung seines Accounts kündigen.

Alternativ kann er seinen Löschbegehren an folgenden Kontakt richten:

Anwendungsbetreuung Patientenportal Klinikum Fulda gAG  
[patientenportal@klinikum-fulda.de](mailto:patientenportal@klinikum-fulda.de)

6.2 Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Vertragsverhältnis. Ab diesem Zeitpunkt können Patienten/Nutzer ihren Zugang nicht mehr nutzen.

6.3 Mit Wirksamwerden der Kündigung werden sämtliche Daten, die der Patient/Nutzer im Patientenportal gespeichert hat, unwiderruflich aus dem Patientenportal gelöscht. Wir sind außerdem berechtigt, mit Ablauf von 180 (hundertachtzig) Kalendertagen nach Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Speicherfristen sämtliche im Rahmen der Nutzung entstandenen Daten unwiderruflich zu löschen.

## 7. Dienstangebot, Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

7.1 Wir stellen den Patienten/Nutzern mit dem Patientenportal unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur zeitlich befristeten Nutzung zur Verfügung („DIENSTE“). Diese DIENSTE können unter anderem die Bereitstellung von Patientendaten, Anamnesedaten, medizinische Dokumente oder sonstigen Informationen („GESUNDHEITSDATEN“) umfassen. Inhalt und Umfang der DIENSTE und GESUNDHEITSDATEN bestimmen sich nach den jeweils verfügbaren Funktionalitäten des Patientenportals.

7.2 Zu den verfügbaren DIENSTEN können auch DIENSTE Dritter gehören, zu welchen wir lediglich den Zugang vermitteln. Für die Inanspruchnahme derartiger DIENSTE, die jeweils als DIENSTE Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf welche die Patienten/Nutzer jeweils hinweisen werden.

7.3 Wir führen bei INHALTEN und DIENSTEN, die von sonstigen Dritten angeboten werden („DRITTINHALTE“) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernehmen daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der DRITTINHALTE. Dies gilt auch im Hinblick auf

die Qualität der DRITTINHALTE und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um DRITTINHALTE auf verlinkten externen Webseiten handelt.

7.4 Wir gewährleisten eine mittlere Verfügbarkeit des Patientenportal und der DIENSTE von 98 (achtundneunzig) Prozent im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen das Patientenportal und die DIENSTE aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen sowie Zeiten, in denen wir angekündigte Wartungsarbeiten durchführen.

## 8 Bereitstellung von Gesundheitsdaten

8.1 Die Patienten/Nutzer können uns ausgewählte GESUNDHEITSDATEN mittels ihrer Checkliste bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den Patienten/Nutzern.

8.2 Der Patient/Nutzer stimmt mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen zu.

8.3 Mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN durch den Patienten/Nutzer stimmt dieser der Weiterverwendung in der Fallakte des Klinikums oder des MVZ zu. Das Verhältnis zwischen Patienten/Nutzer und uns bestimmt sich nach den für uns geltenden berufsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

8.3 Die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen

## 9 Änderungen von Diensten

Wir sind jederzeit berechtigt, die im Patientenportal bereitgestellten DIENSTE zu ändern, neue DIENSTE verfügbar zu machen und die Bereitstellung von DIENSTEN einzustellen. Wir werden hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der Patienten/Nutzer Rücksicht nehmen.

## 10 Schutz der Inhalte

10.1 Die im Patientenportal verfügbaren INHALTE können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum des Klinikums, des MVZs, anderer NUTZER oder sonstiger Dritter stehen, welche die jeweiligen INHALTE zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. Patienten/Nutzer dürfen diese INHALTE lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen des Patientenportals nutzen.

10.2 Wir behalten uns das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende INHALTE zu löschen und Nutzerkonten zu löschen, falls Patienten/Nutzer gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.

## 11 Umfang der erlaubten Nutzung

11.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zum Patientenportal sowie auf die Nutzung der jeweils verfügbaren DIENSTE im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

11.2 Die Patienten/Nutzer sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung des Patientenportals notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung anfallenden Verbindungskosten.

11.3 Wir sind berechtigt, Aktivitäten der Patienten/Nutzer im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.

## 12 Einstellen von eigenen Inhalten durch die Nutzer

12.1 Patienten/Nutzer dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen INHALTE im Patientenportal einstellen und soweit technisch freigegeben an uns übermitteln.

12.2 Mit dem Einstellen von INHALTEN räumt der Patient/Nutzer uns ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich unbeschränktes und zeitlich auf die Aufbewahrungsfristen beschränktes, unterlizenzierbares und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen INHALTEN ein, insbesondere

- zur Speicherung der INHALTE auf unseren Servern sowie deren Vervielfältigung,
- zur Verbreitung und Bearbeitung, soweit dies für die Vorhaltung bzw. Veröffentlichung der jeweiligen INHALTE erforderlich ist,
- zur öffentlicher Zugänglichmachung, z.B. durch Anzeige der INHALTE im Patientenportal;
- zur Einräumung von auch entgeltlichen Nutzungsrechten gegenüber Dritten an den INHALTEN entsprechend Ziffer 13.

Durch die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN an uns stimmt der Patient/Nutzer der Übertragung in die persönliche Fallakte des Klinikums oder des MVZs und der Weiterverwendung im Sinne der eigenen Behandlung im Klinikum bzw. dem MVZ zu.

12.3 Die Patienten/Nutzer sind für die von ihnen eingestellten INHALTE allein und voll verantwortlich. Wir übernehmen keine Überprüfung dieser INHALTE auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Der Patient/Nutzer erklärt und gewährleistet gegenüber uns daher, dass er der alleinige Inhaber sämtlicher Rechte an den von ihm eingestellten INHALTEN ist, oder aber anderweitig berechtigt ist, die INHALTE im Patientenportal einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte nach Ziffer 12.2 zu gewähren.

12.4 Wir behalten uns das Recht vor, INHALTE abzulehnen und/oder bereits eingestellte INHALTE ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der INHALTE durch den Patienten/Nutzer oder die eingestellten INHALTE selbst zu einem Verstoß gegen Ziffer 14 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Ziffer 14 kommen wird. Wir werden hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen der Patienten/Nutzer Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Ziffer 14 wählen.

### 13 Nutzungsrecht an den im Patientenportal verfügbaren Inhalten

13.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder im Patientenportal durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen die Patienten/Nutzer die im Patientenportal verfügbaren INHALTE ausschließlich für persönliche Zwecke und für die Dauer der vertragsgemäßen Nutzung des Patientenportals online abrufen und anzeigen.

13.2 Zum Herunterladen von Inhalten („DOWNLOAD“) sowie zum Ausdrucken von INHALTEN sind Patienten/Nutzer nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum DOWNLOAD bzw. zum Ausdrucken über das Patientenportal als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.

13.3 Zwingende gesetzliche Rechte der Patienten/Nutzer bleiben unberührt.

### 14 Verbotene Aktivitäten

14.1 Die im Patientenportal verfügbaren DIENSTE sind ausschließlich für die nichtkommerzielle Nutzung durch die Patienten/Nutzer bestimmt. Jede Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde von uns zuvor ausdrücklich (und schriftlich) erlaubt. Zur unerlaubten kommerziellen Nutzung zählen insbesondere aber nicht ausschließlich

- alle Angebote und Bewerbungen entgeltlicher Inhalte, Dienste und/oder Produkte und zwar sowohl eigener, als auch von Dritten,
- alle Angebote, Bewerbungen und Durchführungen von Aktivitäten mit kommerziellem Hintergrund
- jedwede elektronische bzw. anderweitige Sammlung von Identitäts- und/oder Kontaktdaten z.B. für den Versand unaufgeforderter E-Mails.

14.2 Patienten/Nutzern sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit dem Patientenportal untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- die Verwendung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

14.3 Des Weiteren sind den Patienten/Nutzern auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener INHALTE im Patientenportal sowie bei der Kommunikation mit uns folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation

die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

14.4 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb des Portals zu beeinträchtigen, insbesondere unsere Systeme übermäßig zu belasten.

14.5 Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung bekannt werden, kann dies gemeldet werden unter:

Anwendungsbetreuung Patientenportal Klinikum Fulda gAG  
[patientenportal@klinikum-fulda.de](mailto:patientenportal@klinikum-fulda.de)

14.6 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen sind wir berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner Patienten/Nutzer zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Ermittlungsbehörden gehören.

## 15 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von uns nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit der betroffene Patient/Nutzer hierin ausdrücklich eingewilligt hat. Patienten/Nutzer können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Näheres regeln die Datenschutzhinweise.

## 16 Haftung

Wir haften unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch unserer gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet wir vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der Patient/Nutzer nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 17 Formerfordernis

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung des Patientenportals abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben. Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

*Klinikum Fulda gAG  
Pacelliallee 4*

*Medizinisches Versorgungszentrum Osthessen GmbH  
Pacelliallee 4*

## 18 Sonstiges

18.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

18.2 Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Patienten/Nutzer und uns unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.